

**保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）**

公表：令和8年1月15日

事業所名 笑顔のはな ふじみ野教室

保護者等数（児童数） 25

回収数 25 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1	・子供の困り事や特性に対してもよく理解し、適切に関わってくださっていると思います。	引き続き学ばせて頂きます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25				子どもが、どこで何をするのかよくわかって過ごせています。	常に導線を考えながら家具などの配置をさせて頂いております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				・いつも部屋がきれいで気持ち良いです。 ・とても綺麗です。	清掃・空気の入れ替えや、おもちゃの消毒など毎日行っております。引き続き行ってまいります。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				とてもよく見てくださっています。	引き続き児童にあった計画を考えさ

						す。	せて頂きます。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25					
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			1	・色々な事をして子どもも楽しそうで遊びも深いです。 ・いつも様々な内容に取り組んでいただいている印象です。	マンネリ化しないよう新しいものを少しずつ取り入れていきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	7	8	通所していないため不明です。	・現時点では個人情報等の理由で交流の予定はございません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1		
⑫	保護者に対して家族支援がおこなわれているか。	21	3	1		丁寧に話してくださいました。	お困りのことごございましたら、いつでもお声かけください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	24	1				
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2				

⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		10	5	・父母会がなくてよかったです。※役員等負担が困るのであります。	・保護者会については、希望者のみの顔合わせなど常に検討はしております。
⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに取り掛かってくださいます。</li> <li>・定員の関係上、致し方ないと思いますが、利用の幅が広がると尚良いな思います。</li> <li>・相談しやすい雰囲気があり、いつでも相談しやすく、お話をした際には迅速かつ丁寧に対応していただいているます。</li> </ul>	ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様のお困り事などにもお力に慣れたらと思っていますのでお気軽にお声がけください。
⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のやり取りが丁寧で、子どもの様子をわかりやすく伝えています。</li> </ul>	
⑲	業務に関する自己評価の結果をホームページで子どもや保護者に発信されているか。また、日々の活動内容がハグ等で公開されているか。	24	1			・活動内容(ハグ)を読みますが、いつ	お子様たちが頑張っている姿、「できた。」の成功体験

満足度						も丁寧に書いていただくので活動時の状況が分かりやすくなります。 ・いつも丁寧に活動記録を記入していただいている。ありがとうございます。	を沢山お伝えしていけたらと考えております。
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25					
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		4		年に 2 度以上の訓練が毎年行われています。どのお子様にも体験していただけるように配慮し、保護者の皆様にもハグの方でお知らせしております。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	25				・楽しいことができる場所だとわかっているので、毎回楽しみにしています。 ・ PT.ST.OT の時に楽しくやる気になってくれるのであります。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにして	・今後も楽しいと思っていただけるよう努力していきます。 皆様の安心できる居場所となれるよう日々精進してまいります。

					います。 ・家庭では難しい関わりや経験がでていると感じ、子どもも楽しく通っています。 ・家でも先生やお友達の名前がよく出て、今日やったことなどを話しており、楽しく通所できています。	
②	事業所の支援に満足しているか	23	2		<p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・午前に年中・年長が少ないのが少し残念です。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・安心してお願いできる、とてもいい施設だと思っております。</p> <p>・たまに活動見学があり、（親の）動画等で子どもの様子が分かると嬉しい。</p> <p>・先生方が温かく丁寧に関</p> <p>午前と午後の年齢層についてですが、療育内容も午後は、就学に向けての物が多いため幼稚園等帰りの児童が多くなりますので比較的大きなお子様は午後通所になります。</p> <p>・保護者や児童が安心して通えるよう努めてまいります。ありがとうございます。</p> <p>・活動見学は、ご希望でしたら事前にご連絡頂ければ、見学は可能ですので、お気軽にお声かけください。</p>	

					わってください、 支援内容、 対応ともに大 変満足してい ます。 ・いつも先生 方が親子とも に温かく寄り 添って下さり、 本当に感謝し ております。	
--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。