

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025 年 3 月 26 日

事業所名 児童発達支援事業所・笑顔のはな 保護者等数（児童数） 28 回収数

割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			・少人数の活動なので、今の広さで丁度いいと思います。 ・きちんと分けられているので、子どもが集中しやすいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	・子どもがよくなついています。信頼しているからだと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28				・靴置き場や荷物置き場など、子どもにもシンプルで子どもも動きやすそうです。 ・トイレ等、新	

適切な支援の提供						しい場所が苦手なタイプですが、特に問題なく利用しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			・広さがあり、とても清潔な印象です。 ・子どもが安心して楽しく過ごせる空間だと思います。 ・綺麗に整頓されていると思います。 ・いつも綺麗で安心できます。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28			・よく子どものことを見てくれています。 ・よく見てくれているので助かっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			・こちらが気にしていた事を先回りして項目に追加して提案して下さり驚きました。 ・具体的に設定されています。また、面談でも丁寧に説明して頂きました。	

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			1	・楽しみながらいろいろな活動ができています。 ・イベントや季節に合わせた事などやってみらえるので、子どもも楽しみに参加できている。 ・認識不足の為、どの内容のものか分からないため。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・丁寧に説明をして頂きました。(2) ・入所時も更新時もとても丁寧な説明がありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			・定期面談はお願いすればやって下さるのでありがたいです。送迎時に	・システムの都合上動画はアップできない状況です。見学はいつでも可能です。お声がけ

						も状況などを教えて下さるので、よく理解できています。 ・まだ少ししか通所していませんが、状況について少しお話できています。 ・たまに動画が見られるとうれしい。	ださい。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		1	・何かあれば、直接アドバイス頂いています。 ・希望すれば面談して下さるのでありがたいです。 ・大変お世話になりました。感謝しています。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	9	7	・希望していません。 ・保護者同士の関りはあまりないです。 （なくても良い） ・保護者同士の交流などはないが、個人的には望んでいないので	・様々なご意見を頂いておりますので、検討を重ねてまいりたいと思います。

						OK。 望んでいる保護者がいれば物足りないかも。 ・他の保護者との関りがないので分からない。 ・任意の参加でも良いので保護者同士が交流できる機会があれば良いなと思います。	
⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		1	・大変お世話になりました。 感謝しています。	
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				・毎回でなくいいが、リアルタイムの活動も見てみたいと思う。 ・程よくして下さいるので、こちらの負担もなく助かります。	・事前にご連絡頂ければ、いつでも見学は可能です。 お声がけください。
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4		4	・HUG で写真や文章などで当日の様子を見ることが出来るが、やはり短文でざ	・活動のねらいや目的などご理解頂けるように、周知していきたいと思います。

非常時等の対応						っくりしすぎていて、あまり何をしたのか想像がつかない日もあった。定番化している活動はどんなねらいを持った活動なのかなどの説明がどこかで掲載されていると分かりやすいかもしれません。 ・ST、PT の予定が少し分かりにくい時がありました。 （先生に直接聞いて解決しました。）	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		4	・避難訓練を行っているか不明の為。 ・訓練している様子などが、後から見られたら安心かもしれません。 ・年2回以上の防災訓練を活動の中で行っております。HUG に写真をアップしておりますのでご確認ください。

②	子どもは通所を楽しみにしているか	28				・とても楽しみに通えています。よく先生の名前も出て「〇〇先生と遊んだ」「〇〇先生好き」と言っています。 ・とても楽しみにしています。行き渋りもなく、進んで参加しに行っています。 ・いつも楽しみにしています。笑顔のはなが大好きなようです。 ・自由遊び→一斉活動の流れが良いのと、一斉活動の内容も楽しいようで、いつも楽しく通うことができました。	・今後ともご満足頂けるように努めてまいりたいと思います。
	事業所の支援に満足しているか	28				・満足していますが、時間延長のサービスがもしあると共働きにとってはありがたいです。（有料でもいいので）	・保育サービスを提供する施設でございませんので、今後もその予定はありません。また午前、午後の二部制で療育を行っておりますの

							・とてもすばらしい事業所だと思います。 ・個別も集団もされていて助かります。 ・大大大満足です。いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・療育時間も長すぎず短すぎず丁度良いです。親も家でゆっくり休めます。	で、間の時間は清掃、会議等の時間となっております。ご理解をお願いします。
--	--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
