

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援事業所・笑顔のはな 配布20枚 回収数20枚 割合100%

	チェック項目	①はい	②どちらとも いえない	③いいえ	④わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			①実際に活動中見ているわけではないので、分かりません…	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	②ST・PTはできれば、毎月受けられるとうれしい	今現在、ST・PT両方とも全員に行き届く、枠数を確保できていませんでしたが、4月から枠数を増やす予定です。今しばらくお待ちください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				①整理整頓がしっかりされていていつも清潔です。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	20				①とても分析されていて、感謝しております	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	①プログラムでやったことを家でもやっており楽しく活動できているんだと感じています ②晴れた日はたまには外遊びを少し入れていただくとより充実した内容になると思います ①毎回違うプログラムで子どもも楽しんでいるようです	少人数の日には、お散歩などその日の体調を保護者に聞いた上で、対応させていただいています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	10		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	5	4	4	7	①困った時、相談したら毎度適切なアドバイスを頂けて感謝しています。③出来れば年1回でもいいので、親向けの講座があると嬉しい ③ペアトレなどの講習の機会があれば受けてみたい ④ちょっとした接し方や伝え方などお迎えなどの時に教えてくれるので、わかりやすいです。	今後専門職からの講座などを設けていきたいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			①「HUG」は私たち親もですが、祖父母にも見せているので皆で成長している様子を共有出来てとても助かっています ②何かあれば電話や対面で相談できるが、母子分離なこともあり、毎回の療育の様子がHUGシステムの写真と文章だけでは少しわかりづらいときもある ①まめに児発管やHUGで先生方から報告がされています	事前にご連絡いただければ、見学もできますので、いつでもお声掛けください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		2	④ちょっとした接し方や伝え方など、お迎えなどの時に教えてくれるのでわかりやすい ①どの療育施設よりも助言、支援をしていただいている気がします ①児発管がいつもよく子どもの様子を説明してくださり、愛情深く見てもらっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	9	7	③どちらかという保護者同士は自然に挨拶したり、お付き合いができればいいかなと思っています。 ③父母や保護者同士の交流会があるとよいと思います。	今後保護者会などの交流ができる機会を検討していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2	①何かあれば児発管にお伝え、相談しています。対応、風通しが良いので助かります。 ①保護者の相談にももしっかり寄り添ってくれています	

	チェック項目	①はい	②どちらとも いいえ	③いいえ	④わから ない	ご意見	対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2		3	①HUGの写真や先生からのメッセージはいつも楽しみにしています。 ②次の月のST・PTの予定がこちらから声をかけないと教えてもらえない ②HPをしょっちゅう見ないのでよくわかりません	今現在、ST・PT両方とも全員に行き届く枠数を確保できていませんでしたが、4月から枠数を増やす予定ですので、今しばらくお待ちください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1		3	②マニュアルはよくわかりません	契約時に予め、避難場所や防災訓練のお話はしておりますが、マニュアルは事業所に保管しており、防災訓練は年に2回以上行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		8	④まだやっていない	年に2回以上の防災訓練は実施しておりますが、それ以降に契約された方は、次年度行っていく予定です。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20				①現在仕事の都合で固定ではない日でも使用も毎回楽しみに参加しているのでよかったです ①今日、笑顔のはなだよというyayって返事があります ①幼稚園に行く日の朝よりも機嫌がよく、お支度のスピードも速いです ①楽しんで通っています。子どもにとって安心してのびのびを過ごせる場所になっているようで、とてもありがたいです。 ①ニコニコと靴をはくと早く行きたそうに扉をガチャガチャします ①現在仕事の都合で固定ではない日での使用も毎回楽しみに参加しているのでよかったです	温かいお言葉をありがとうございます。今後ともお子様と保護者の方にも喜んでいただけるように、心掛けていきたいと思っております。
	23 事業所の支援に満足しているか	20				①いつもよく見ていただきありがとうございます。こんなに成長した姿を見られるなんて思ってもいませんでした。私の母はいい先生たちと出会ってよかったねといつも話しています ①子どもの様子を実際目で見たいという思いもあるので、たまに様子を動画とかで見れるとうれしいです ①こちらに通うようになり社会性がとても成長したように思います。いつも子どもの様子に配慮し、適切に支援していただいているおかげだと思います。ありがとうございます。 ①増やして頂けるとよりよいかと思うのは、(制作物、工作、リトミックなどキーボード演奏やたまに、外遊びで太陽を浴びたり)です。大変かと存じますが、少しでもあればうれしいです。	事前にご連絡いただければ、見学もできますので、いつでもお声掛けください。製作物、工作などに関しては、少しずつ増やしていくことを検討しております。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいいえ」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。